duraflame

MODEL/ MODELE/ MODELO:

10IF9239BLK

Español P.10

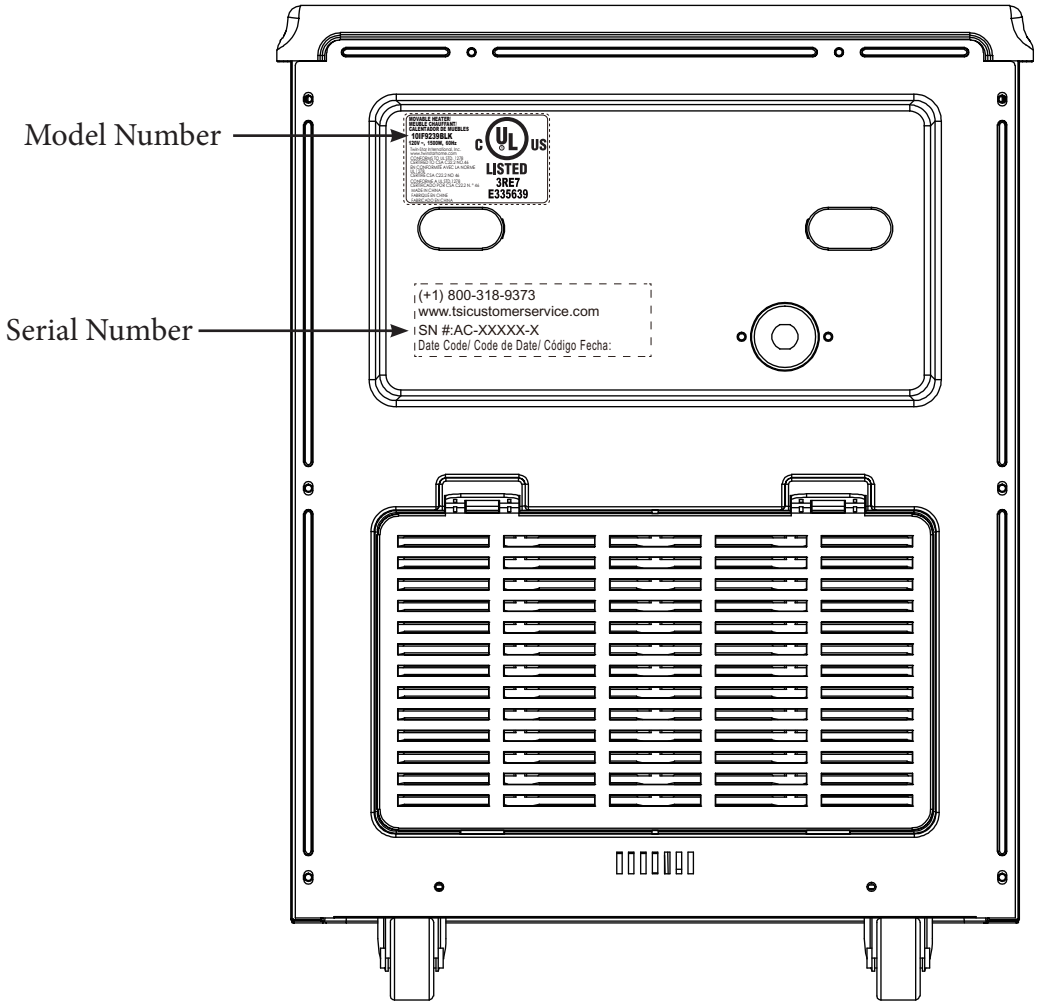
www.tsicustomerservice.com

TWIN-STAR INTERNATIONAL HOME FURNISHINGS

Twin-Star International, Inc; Delray Beach, FL 33445
Made in China • Printed in China • Fabricado en China • Impreso en China • Fabriqué en China • Imprimé en Chine

GETTING STARTED

1. The serial number is located on the back of the heater, the serial number is necessary for product warranty registration and customer service.



2 . Go to www.tsicustomerservice.com for product warranty registration. For registration use the **MODEL NUMBER: 10IF9239BLK.** If you are unable to complete registration save your proof of purchase for warranty purposes.

PRODUCT SPECIFICATIONS

VOLTAGE	120VAC, 60 Hz
AMPS	12.5 Amps
WATTS	1500 Watts

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.

2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance and keep away from the sides and the rear.
   WARNING: In order to avoid overheating, do not cover the heater.

3. CAUTION: Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or invalids are nearby.

4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.

5. Always unplug this appliance when not in use.

6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.

7. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

8. Do not use outdoors.

9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.

10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.

11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.

12. Connect to properly grounded outlets only. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in Fig.1. Do not use a 2 prong adapters. Never use with an extension cord or relocatable power tap (power strip).

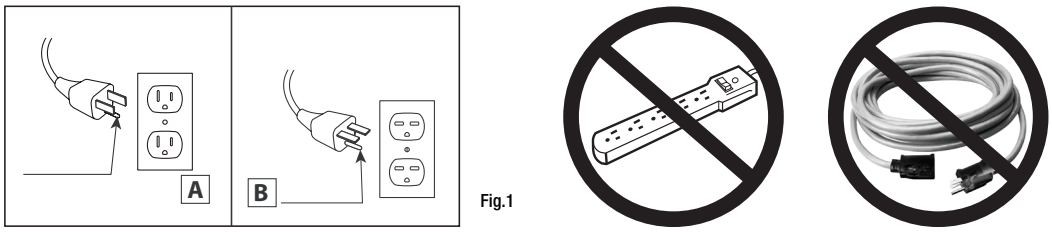


Fig.1

13. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.2 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.

14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.

15. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.

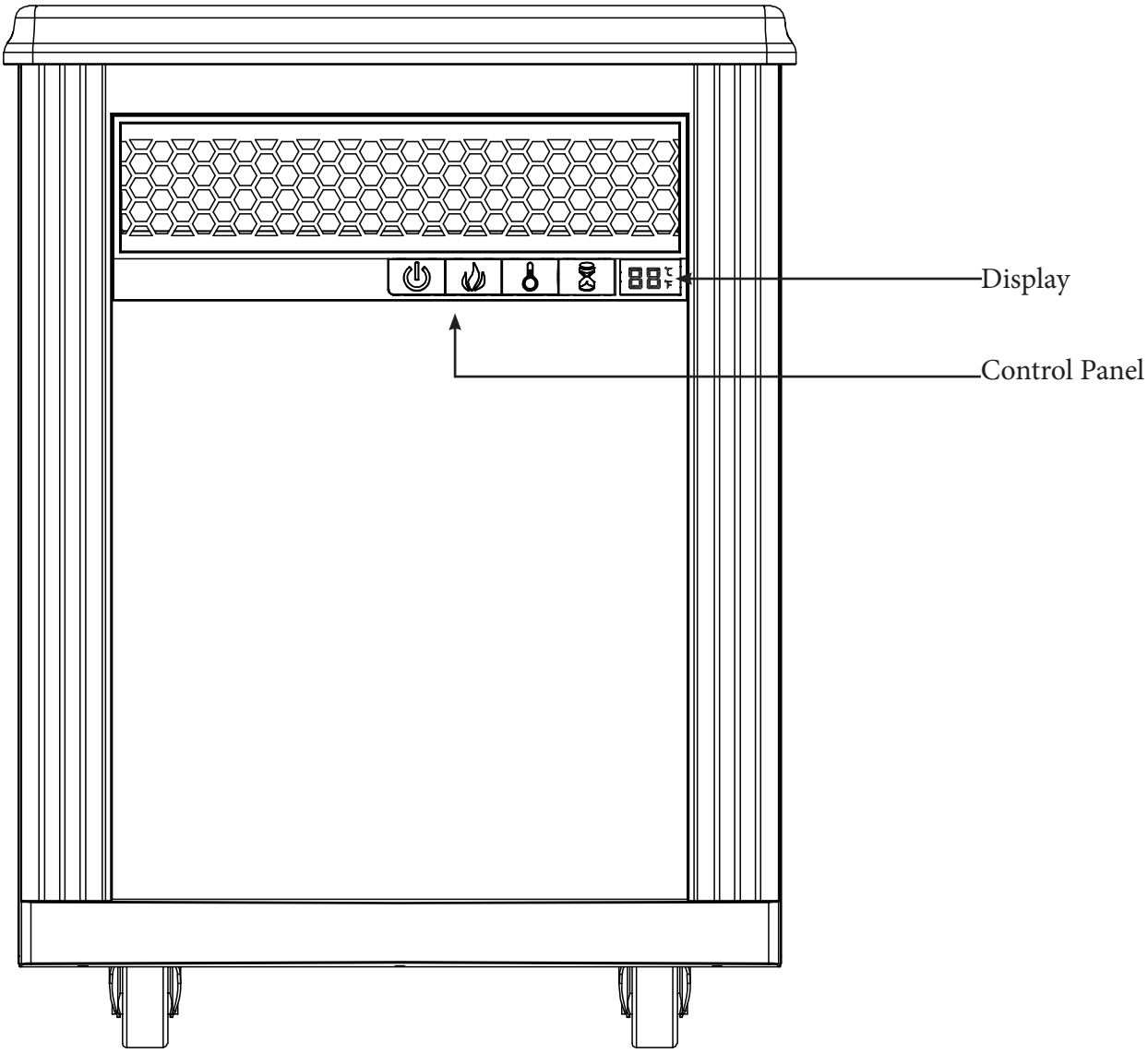
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.

17. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.

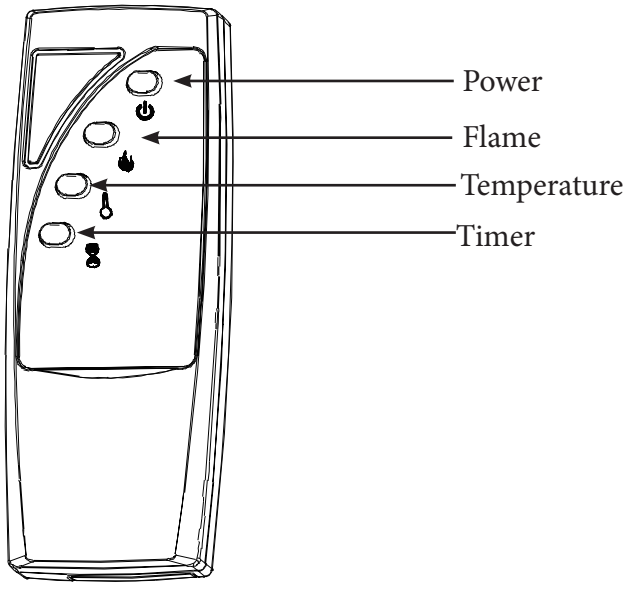
18. CAUTION: Do not sit or stand on the heater; the heater may become unstable.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

OPERATION INSTRUCTIONS



The heater can be operated by either the remote control or the control panel.



OPERATION INSTRUCTIONS

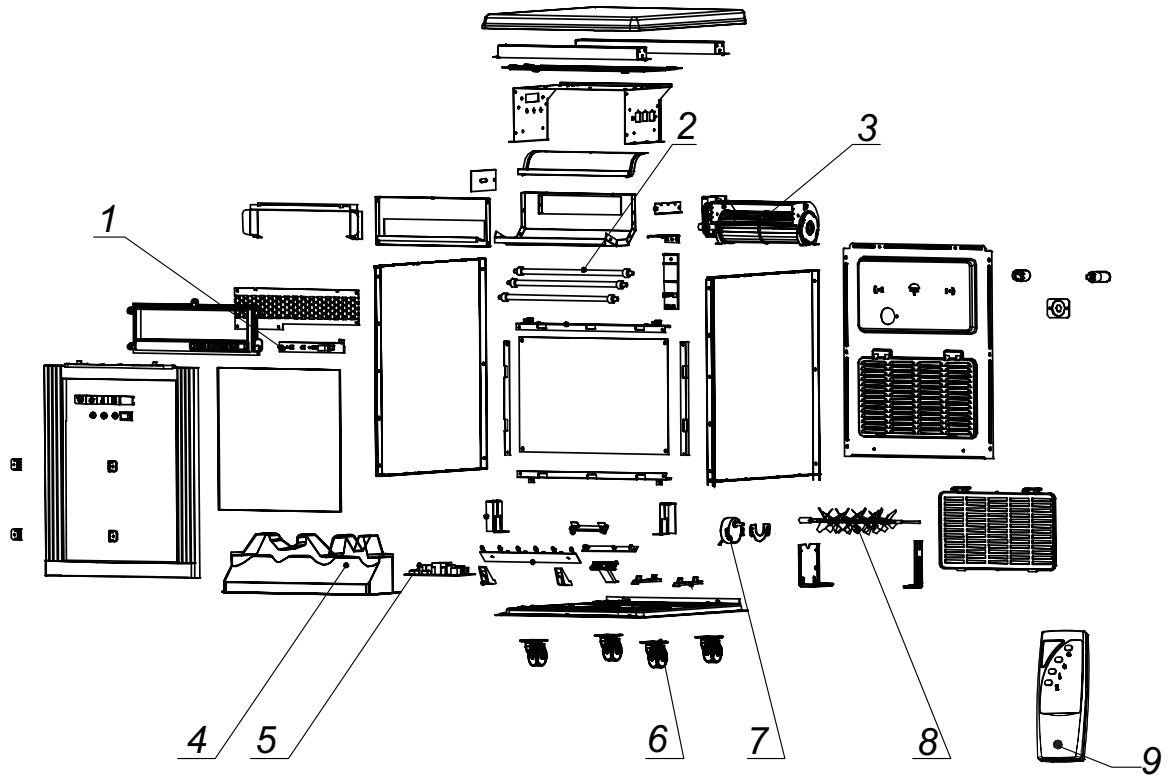
FUNCTION	ICON	DESCRIPTION
POWER		Use the POWER button to turn on or off the unit from the remote or control panel.
FLAME		To adjust the flame brightness press the FLAME button. Once pressed the display will flash the current brightness setting. Press the FLAME button again to adjust the brightness. There are 5 brightness settings, 5 is brightest and 1 is dimmest.
TEMPERATURE		To turn on the heater press the TEMPERATURE button. Once pressed the display will flash the current setting temperature; press the TEMPERATURE button to cycle through the settings. Pressing and holding the TEMPERATURE button on the control panel for 5 seconds will switch between deg oF to oC. The thermostat setting range is 60°F - 82°F or 16°C - 28°C or always ON.
TIMER		To set the sleep timer press the TIMER button. Once pressed the display will flash the current timer setting length, press the button to set the desired timer. Timer settings are 0H,30,1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H and 9H.

TROUBLESHOOTING

Problem	Root Cause	Corrective Action
Logs glow, but no flame effect.	Flame effect turned off	Press flame button several times.
The heater is taking a long time to reach desired room temperature.	Improper use of unit	Unit is designed to be used as a supplemental heat source in conjunction with a primary heat source.
	Location	Your unit should always be positioned on an inside wall with proper insulation. The heater provides supplemental heating for up to 1000 sq/ft in conjunction with a primary heat source.
	Location	The back and side of the heater should be greater than 6 inches away from objects for proper air intake.
	Use of surge protector/ extension cord.	Plug unit directly into the wall outlet.
Power cord gets warm.	Normal operation	Check your heater cord and plug connections. Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet or plug to overheat. Be sure the plug fits tight in the outlet. Heaters draw more current than small appliances, overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the use of other appliances. During use check frequently to determine if your plug outlet or faceplate is HOT! If so, discontinue use of the heater and have a qualified electrician check and/or replace the faulty outlet(s).
Temperature will not change.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
Heater does not turn on but other functions work fine.	Manual reset needed	Turn the POWER to "OFF" and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal. If the problem persist contact customer service.
Unit blows cool or cold air after the heater was runing	cool down cycle.	Normal operation, will continue to run for several minutes before shutting down. Times will vary based on temperatures. During this time cool air will blow.
Buttons do not work.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
Display does not illuminate.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
How many quartz heating elements are in my unit?	product Inquiry.	3 Infrared Quartz heating elements.
Remote Control is not working.	No batteries or battery power.	Change the remote batteries.
	poor signal	Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.
	Distance	Operate the remote at a distance less than 20 feet from the front of the appliance; point the remote at the control panel.
Temperature button disabled.	The thermal protector has activated.	Turn all switches to the "OFF" position and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes, plug the unit back into wall outlet and operate as normal.
	The HEATER function is locked.	If your heater will not blow warm air when you press the remote control button or the button on the control panel of the heater, and there are no beeping sounds or flashes on the display, and the temperature button also has no effect after you press it several times, the heater may be in locked mode. To disable the locked mode, you can press and hold the power button for 10 seconds until you hear the heater beep 2 times, then the heater will be out of Locked mode.

EXPLODED VIEW

Part	Part Name
1	Control panel circuit board
2	Infrared Element
3	Heater/Blower Assembly
4	Emberbed with Log
5	Main Circuit Board
6	Caster
7	Flame Generator Drive Motor
8	Flame Generator/Spinner
9	Remote Control



CARE AND MAINTENANCE

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with citrus oil based product and buff with a clean soft cloth.
- DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Citrus oil based products can be obtained at supermarkets or hardware stores.
- Periodic cleaning/vacuuming of the filter is recommended.
- WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.
- Warning: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

FCC/IC INFORMATION

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. if this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures.

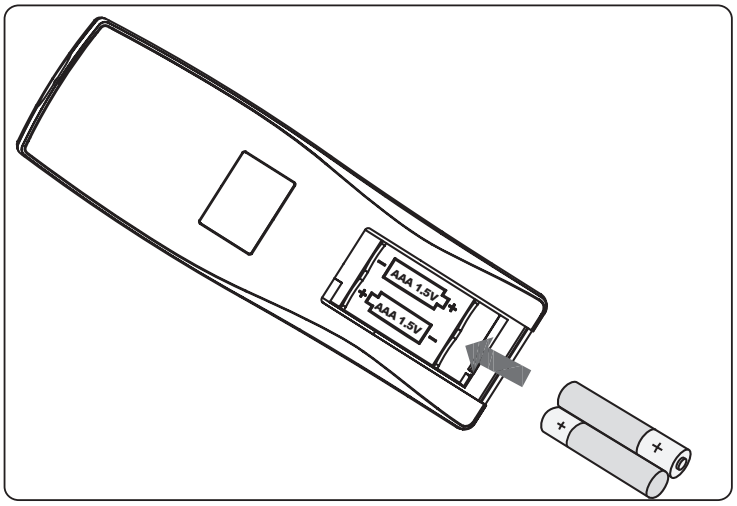
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

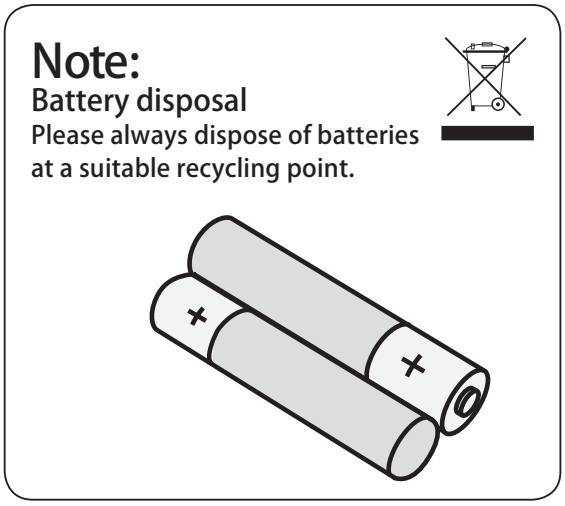
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

BATTERY REPLACEMENT

NOTE: Do not mix old and new batteries.
Do not mix alkaine, standard (carbon zinc), or rechargable (nicad, nimh, etc.) batteries.





1-YEAR LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants that your new Electric Heater is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of puchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this Electric Appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.

2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.

3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.

4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).

5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or othe wise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.

6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product,except as provided by law.

7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.

8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.

9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.

10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

a. The Heater is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
c. You do not have the original receipt of purchase.

CUSTOMER SERVICE

www.tsicustomerservice.com
For Customer Service Call 1-800-318-9373

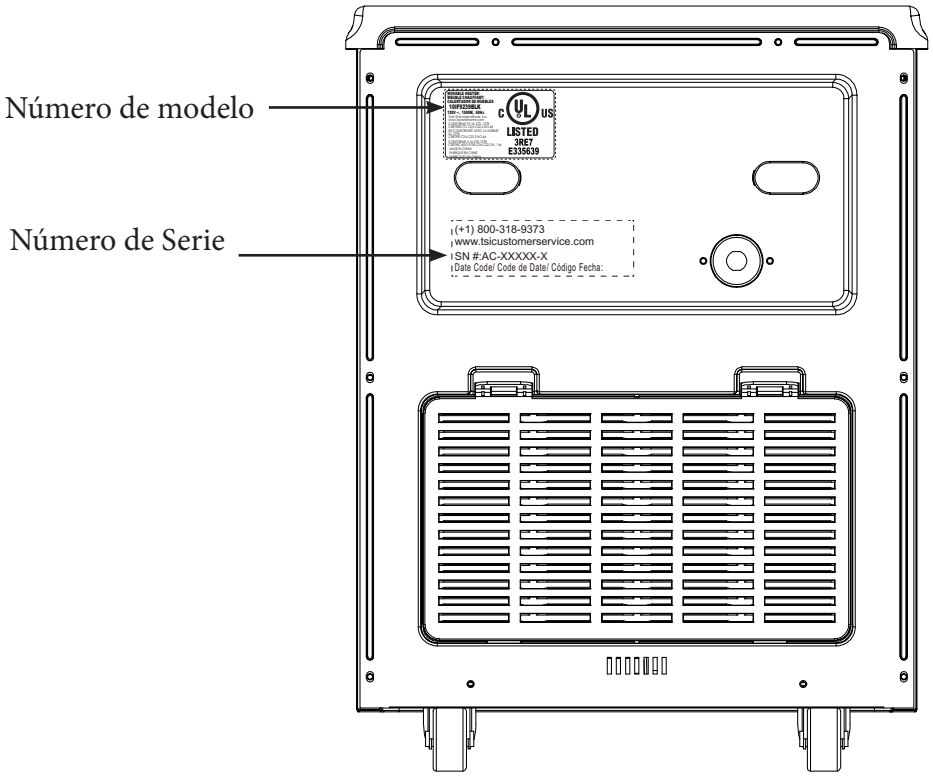
Questions? Our experts are standing by assist you at our Toll-Free help line, we can help you with assembly, and, if necessary replace damaged/missing parts. Assistance is available 7 days a week/24 hours a day/ 365 days per year.

IMPORTANT:
Before contacting Customer Service please have this information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

PARA EMPEZAR

1. El número de serie se encuentra en la parte posterior de la calentador, el número de serie es necesario para el registro de la garantía del producto y el servicio de atención al cliente.



2. Visitar www.tsicustomerservice.com para el registro de la garantía del producto. Para inscribirse use el **NÚMERO DE MODELO: 10IF9239BLK.** Si usted no puede completar el registro guarde el comprobante de compra para hacer válida la garantía.

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

Tensión	120VAC, 60 Hz
Amperios	12.5 A
Potencia	1500 W

INSTRUCCIONES IMPORTANTE

Cuando utilice electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales. Entre ellas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.

2. Este calentador se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 3 pies (0.9 m) de distancia de la parte frontal del calentador y manténgalos alejados de los laterales y la parte posterior.
   ADVERTENCIA: Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.

3. PRECAUCIÓN: Nunca deje el calentador operando de forma desatendida. Extremo cuidado es necesario si hay niños o personas discapacitadas sin supervisión cerca.

4. Este electrodoméstico no debe ser usado por personas o niños con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o capacitación respecto al uso del electrodoméstico.

5. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.

6. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañados, después de fallas del mismo, de que se haya dejado caer o dañado de cualquier forma.

7. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante, su empresa de servicio o alguien de calificación similar deben reemplazarlo para evitar peligros.

8. No lo use en exteriores.

9. Este calentador no se debe usar en el baño, lavadero y en espacios húmedos similares interiores. Nunca coloque este calentador donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.

10. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.

11. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.

12. Conectar solamente a una toma de corriente con conexión a tierra adecuada. Este calentador debe utilizarse con 120 voltios. El cable incluye un enchufe tal como se muestra en la figura A en la Fig.1. No utilice un adaptador de 2 clavijas.
    Nunca use un cable de extensión o tomas de alimentación reubicable (enchufes/ regletas).

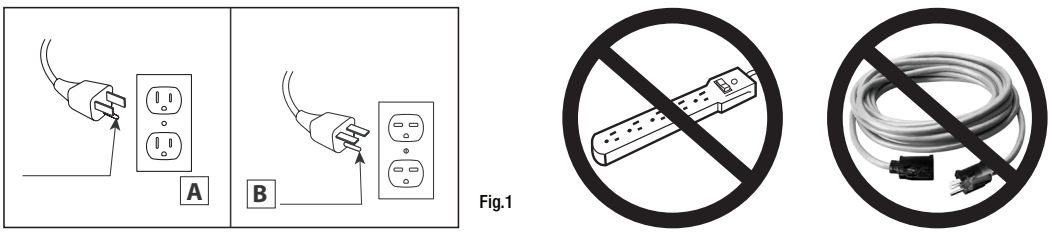


Fig.1

13. Cuando está instalado, este artefacto debe presentar una conexión eléctrica a tierra según los códigos locales, según los Códigos de Electricidad de Canadá CSA C22.2 o, para instalaciones en EE.UU., siga los códigos locales y el código nacional de electricidad, ANSI/ NFPA No. 70.

14. No introduzca objetos extraños ni permita que entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que pueden provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.

15. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.

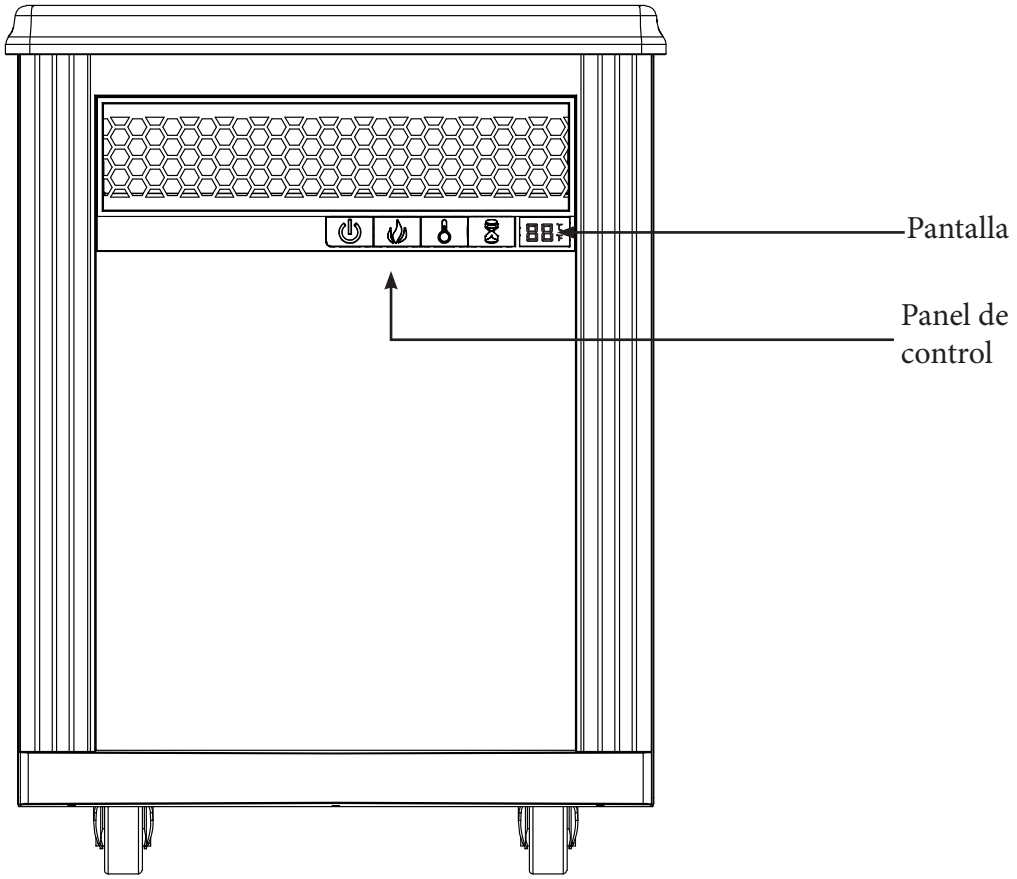
16. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Esta chimenea no se debe usar como una rejilla para secar ropa. No cuelgue medias navideñas u otras decoraciones sobre o cerca de este producto.

17. Utilice este electrodoméstico sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.

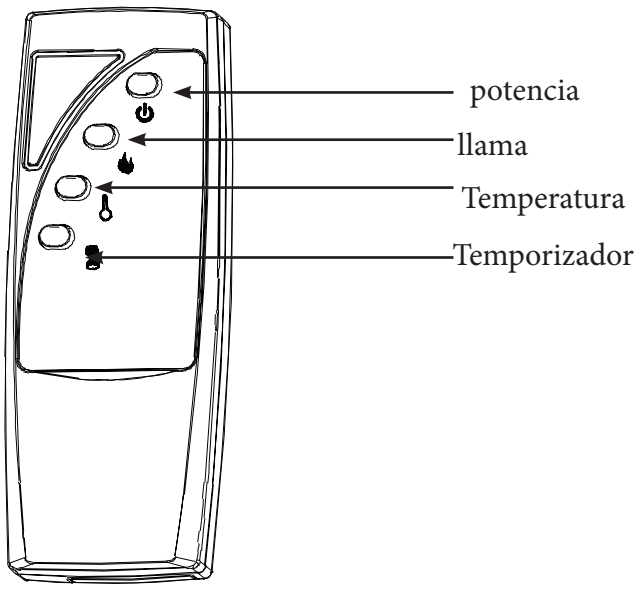
18. PRECAUCIÓN: No se siente ni se pare sobre el calentador, el calentador puede volverse inestable.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN



El calentador puede ser operado por el control remoto o el panel de control.



INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

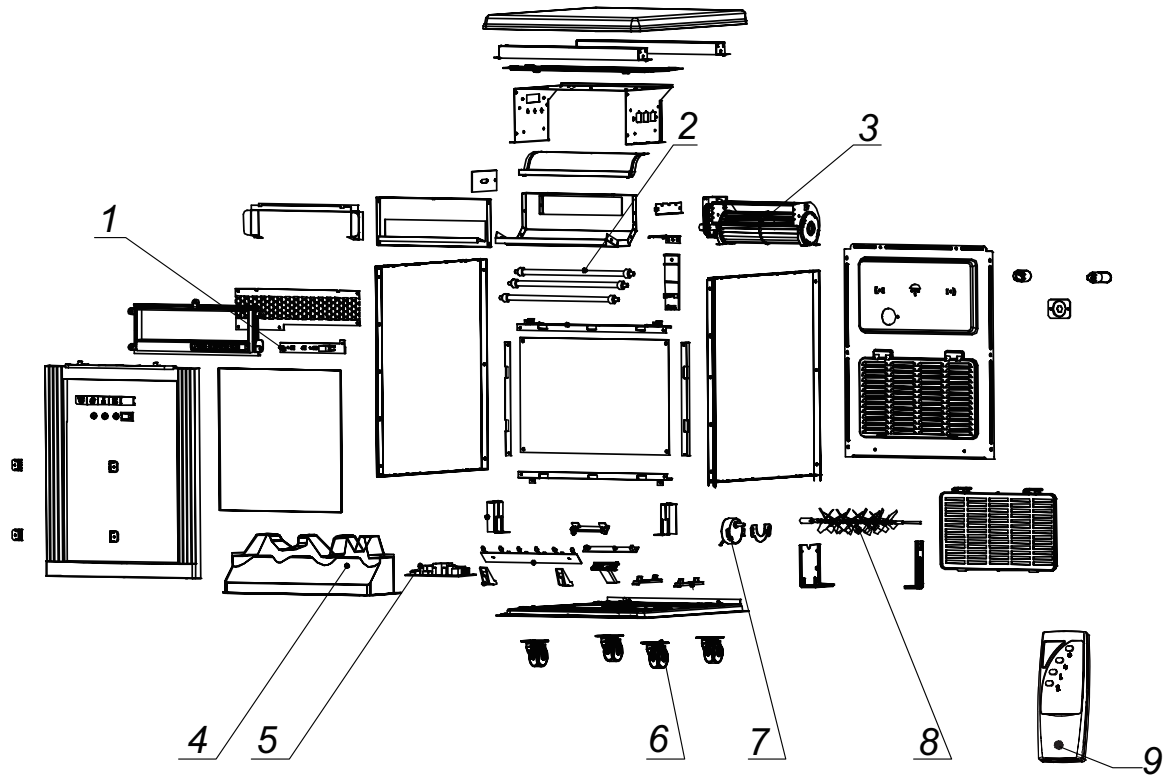
FUNCIÓN	ICONO	DESCRIPCIÓN
ENCENDIDO		Use el botón POWER para encender o apagar la unidad desde control remoto o desde el panel de control.
llama		Para ajustar el brillo de la llama pulse el botón FLAME (Llama). Una vez pulsado, la pantalla parpadeará al ajuste del brillo actual. Pulse el botón FLAME (Llama) nuevoamente para ajustar el brillo. Hay 5 ajustes de brillo, 5 es el más brillante y el 1 es más tenue.
Temperatura		Para encender el calentador pulse el botón TEMPERATURE (temperatura). Una vez pulsado la pantalla parpadeará al ajuste de la temperatura actual; pulse el botón TEMPERATURE (temperatura) para desplazarse por las opciones de ajuste. Si mantiene pulsado el botón TEMPERATURE (temperatura) en el panel de control durante 5 segundos cambiará entre grados °F a °C. El rango de ajuste del termostato es de 60 °F - 82 °F o 16 °C - 28 °C o siempre activado.
Temporizador		Para configurar el temporizador de apagado pulse el botón TIMER (temporizador). Una vez pulsado, la pantalla parpadeará indicando el ajuste actual del temporizador, pulse el botón para ajustar el temporizador al tiempo deseado. Los ajustes del temporizador son 0H, 30M, 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H y 9H.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Origen de la causa	Medidas correctivas
Hay registros de brillo, pero no hay un efecto de llama.	El efecto de llama se apago	Pulse el botón de llama varias veces.
El calentador está tardando mucho para alcanzar la temperatura ambiente deseada.	Uso inadecuado de la unidad	La unidad está diseñado para ser utilizada como una fuente de calor suplementaria combinada con una fuente de calor primaria.
	Ubicación	Su unidad siempre debe estar ubicada en una pared interior con un aislamiento adecuado. El calentador proporciona calefacción suplementaria para un máximo de 1000 sq/ft (92.9 m2) en combinación con una fuente de calor primario.
	Ubicación	La parte posterior y lateral adecuada del calentador debe ser superior a 6 pulgadas (15.2 cm) de distancia de objetos para la óptima entrada de aire.
	El uso del cable protector contra sobretensión/ extensión.	Conecte la unidad directamente a la toma de corriente.
El cable de alimentación se calienta.	Funcionamiento normal	Compruebe que el cable del calefactor y las conexiones del enchufe. Las tomas de pared defectuosos o enchufes sueltos pueden provocar recalentamiento en la salida o el enchufe. Asegúrese de que el enchufe encaja firmemente en la toma de corriente. Los calentadores consumen más corriente que los pequeños electrodomésticos, se puede producir sobrecalentamiento de la toma de corriente incluso si no se ha producido sobrecalentamiento con el uso de otros aparatos. Durante el uso debe comprobar con frecuencia para determinar ¡si su toma de enchufe o la placa frontal está caliente! Si es así, deje de utilizar el calentador y buscar un electricista calificado y/o sustituir la toma defectuosa (s).
La temperature no cambia.	Placa de circuito del panel de control está defectuoso.	Remplace la Placa de circuito del panel de control.
El calentador no se enciende, pero otras funciones funciona bien.	Es necesario un reajuste manual.	Gire el interruptor a “OFF” y desenchufe la unidad de la toma de corriente durante 5 minutos. Después de 5 minutos conectar nuevamente la unidad a una toma de pared, y funciona de manera normal. Si el problema persiste consultar con servicio al cliente.
La unidad expulsa aire fresco o frío después de que el calentador estaba funcionando	Ciclo de enfriado.	Funcionamiento normal, continuará funcionando por varios minutos antes de apagarse. Los períodos de tiempo pueden variar dependiendo de la temperatura. Durante este tiempo, el aire frío se saldrá.
Los botones no funcionan.	Placa de circuito del panel de control defectuoso.	Remplace la placa de circuito del panel de control.
La pantalla no enciende.	Placa de circuito del panel de control defectuoso.	Remplace la placa de circuito del panel de control.
¿Cuántos elementos de calefacción de cuarzo estánen mi unidad?	Consulta de producto.	3 elementos de calefacción por infrarrojos de cuarzo.
El control remoto no funciona.	No hay baterías o energía de la batería baja	Cambie las baterías del control remoto.
	Señal baja	Opere transmisor remoto a un ritmo mesurado lento. Pulse los botones del control remoto con un movimiento uniforme y suave pulsación. Si pulsa repetidamente los botones en rápida sucesión puede provocar que el transmisor no funcione correctamente.
	Distancia.	Utilice el mando a distancia a una distancia inferior a los 20 pies (6 metros aprox.) de distancia desde la parte frontal del aparato; apuntar el control remoto hacia el panel de control.
Botón Temperatura desactivado.	El protector térmico se ha activado.	Coloque todos los interruptores en la posición “OFF” y desenchufe la unidad de la toma de corriente durante 5 minutos. Después de 5 minutos, conecte la unidad nuevamente a la tomacorriente de pared y funcionará normalmente.
	La función HEATER (Calentador) está bloqueada.	Si su calentador no expulsa aire caliente cuando se pulsa el botón del control remoto o el botón en el panel de control del calentador, y no hay pitidos o parpadeos en la pantalla, y el botón de la temperatura también tiene efecto retardado luego de presionarlo varias veces, el calentador puede estar en modo bloqueado. Para desactivar el modo de bloqueo, puede mantener pulsado el botón de encendido durante 10 segundos hasta que escuche el pitido del calentador 2 veces, luego el calentador estará fuera de modo de bloqueo.

VISTA DESPLEGADA

Pieza	Nombre de la pieza
1	Placa de circuito del panel de control
2	Elemento infrarojo
3	Montaje de calentador/ventilador
4	Brasa con Log
5	Placa de circuito principal
6	Caster (Ruedecilla)
7	Motor de accionamiento generador de llama
8	Generador/giratorio de llama
9	Control remoto



CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Limpie la moldura metálica con un paño suave humedecido con un producto a base de aceite cítrico y púlalo con un paño suave y limpio.
- NO utilice productos de limpieza domésticos ni limpiametales, ya que estos productos dañarán la moldura metálica. Los productos a base de aceite cítrico pueden conseguirse en supermercados o ferreterías.
- Se recomienda limpiar/aspirar el filtro periódicamente.
- ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos de edificación locales y otras normas aplicables, a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.
- ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de intentar realizar mantenimiento o limpieza a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

INFORMACIÓN DE FCC/IC

Advertencia: Los cambios o modificaciones en esta unidad, que no sean aprobados directamente por la parte responsable del cumplimiento, podría anular el derecho de operar el equipo por parte del usuario.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites especificados para dispositivos digitales de Clase B, conforme a la parte. 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias que sean perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y no se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinado cuando se apaga y enciende este aparato,
se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con alguna(s) de las siguientes medidas.

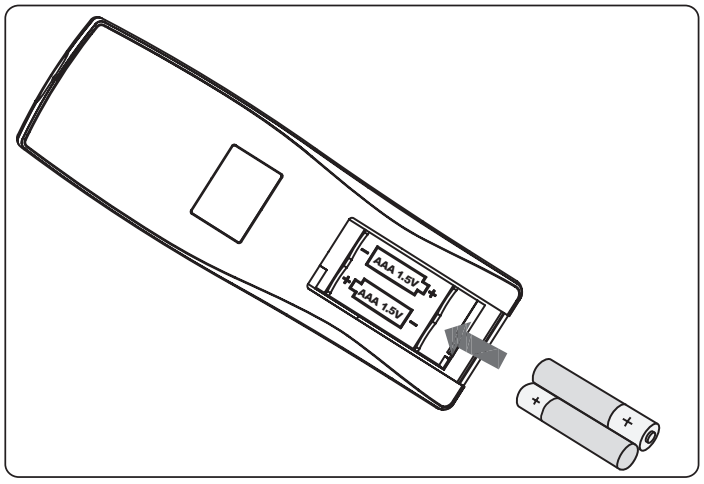
• Reorientar o reubicar la antena de recepción.
• Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
• Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
• Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos c ondiciones:
(1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
(2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.
Las modificaciones que no estén aprobadas por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

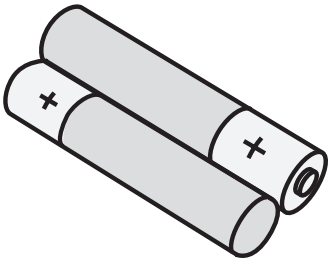
Este instrumento digital clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

REEMPLAZO DE BATERÍA

Nota: No mezclar baterías viejas con nuevas.
No mezclar baterías alcalinas, baterías recargables (de Ni-Cd, Ni-MH, etc.) y baterías estándar (de zinc-carbono).



Nota:
Eliminación de batería
Siempre deseche las baterías
en un punto adecuado de reciclaje.



GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

El fabricante garantiza que su nueva calentador eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.

2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.

3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.

4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.

5. Esta garantía no cubre·ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.

6. El dueño/usuario asume todos los riegos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.

7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.

8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.

9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.

10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero también puede tener otros derechos que varían según el estado.

Esta garantía es nula si:

a. La calentador está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
c. Usted no tiene el recibo original de compra.

SERVICIO AL CLIENTE

www.tsicustomerservice.com
Para el servicio de atención al cliente llame 800-318-9373

¿Preguntas? Nuestros expertos están a su disposición a través de nuestra línea de ayuda gratuita, para brindarle asistencia con el ensamblaje, y, si es necesario, para reemplazar las partes dañadas/perdidas. La asistencia está disponible los 7 días de la semana, las 24 horas del día, los 365 días del año.

IMPORTANTE:
Antes de comunicarse con atención al cliente, tenga disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra o prueba de compra

www.tsicustomerservice.com